

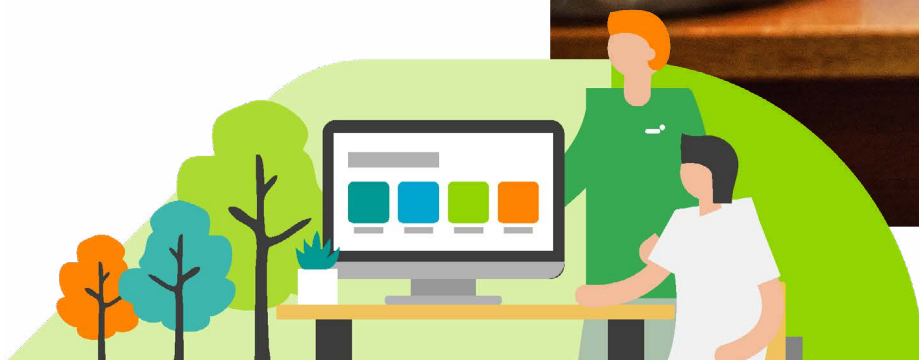
Aspa-konsernin vastuullisuusraportti

2024



Sisällysluettelo

Aspa-konserni 2024	3
Vuoden 2024 kohokohtia	4
Toimitusjohtajan katsaus	5
Aspa-konserni lyhyesti	6
Taloudelliset tunnusluvut	8
Vastuullisuus Aspassa	9
Vastuullisuusraportti lyhyesti	10
Strategia ja arvot	11
Vastuullisuuden johtaminen	12
Vastuullisuusohjelma	13
Olenneiset vastuullisuusteemat ja vastuullisuustavoitteet	14
Tyytyväiset asiakkaat	16
Ympäristövastuu	19
Kestävä talous	22
Vaikuttava ja vastuullinen työnantaja	23



Aspa-konserni 2024



Vuoden
2024
kohokohtia

Vastuullisuusohjelman
ensimmäinen
toteutusvuosi



5000
osallistujaa säätiön
kehittämistoiminnan
eri hankkeissa ja
toiminnoissa



1 573 asiakasta
Aspa Palvelut Oy:ssä
ja **39** Aspa-kotia
ympäri Suomen



Aspa-koti
Vallinoja avasi ovensa –
ensimmäinen hirsiraken-
teinen A-energialuokan
Aspa-koti



Aspa Palvelut Oy
toteutti selkokiehisen
Aspalainen-koulutuksen



Aspa-säätiö tarjosi
153 ihmiselle
uuden kodin



403 sote-alan
ammattilaista töissä
Aspa Palvelut Oy:ssä



Toimitusjohtajan katsaus

Vuoden 2024 alussa käynnistyi Aspa-konsernin uusi kolmevuotinen strategia-kausi. Päivitimme strategiaamme, jotta pärjäämme jatkossakin toimintaympäristön muutoksissa ja pystymme toteuttamaan perustehtäväämme. Aspan perustehtävänä on tukea apua ja tukea tarvitsevia ihmisiä asumaan ja elämään mahdollisimman itsenäisesti elämän eri vaiheissa. Vastuullisuus on keskeinen osa uutta strategiaamme aina arvopohjastamme lähtien.

Vuosi sitten julkaisimme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme ja nyt on järjestyksessään toisen vastuullisuusraportin vuoro. Vaatimukset toimintamme vastuullisuudesta kasvavat perustellusti ja meiltä odotetaan avointa raportointia vastuullisuustyömme sisällöistä, kehittymisestä sekä aikaansaaduista tuloksista. Vuoden 2024 aikana olemme Aspa-konsernissa ottaneet vastuullisuustyössä useita askeleita oikeaan suuntaan, mutta työtä on paljon edessä. Olemme oppineet paljon, esimerkiksi sen, mikä on meille olennaista vastuullisuustyön saralla.

Suomessa ja maailmanlaajuisesti tapahtuneet muutokset ovat horjuttaneet meidän kaikkien turvallisuudentunnetta

sekä kykyä selviytyä arjessa. Aspan perustehtävä huomioiden olen erityisen ylpeä siitä, että olemme pystyneet vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin tässä tilanteessa. Ilman osaavaa ja arvomme mukaisesti työskentelevää henkilöstöä sekä yhteistyökumppaneitamme emme olisi tässä onnistuneet. Toimenpiteet Aspan talouden vahvistamiseksi ovat tuottaneet tulosta ja luovat pohjan kestäväälle toiminnalle. Ympäristövastuun osalla olemme käyttäneet aikaa nykytilan määrittelyyn ja niiden asioiden linjaamiseen, joilla voimme pienentää ympäristöjalanjälkeämme tai jopa jättää positiivisen ympäristökädenjäljen. Konkreettisia tekojakin olemme tehneet muun muassa vihreän sähkön käytön ja energiatehokkuuden lisäämisen sekä vedenkulutuksen vähentämisen suhteen.

Haluamme jatkossakin tehdä vastuullisia ja kestäviä ratkaisuja niin asiakkaidemme, henkilöstömme, talouden sekä ympäristön osalta ja toimia esimerkkinä koko sosiaali- ja terveysalalla. Vastuullisuustyön edelläkävijöitä emme varmasti vieläkään ole, mutta etenemme valitsemamme suuntaan oppien koko ajan lisää.



Tuomas Koskela
Aspa-säätiön toimitusjohtaja

Aspa-konserni lyhyesti

Aspa-konsernin muodostavat Aspa-säätiö ja sen omistamat tytäryhtiöt Aspa Palvelut Oy ja Aspa Asiantuntijapalvelut Oy.

Tuemme apua ja tukea tarvitsevia ihmisiä asumaan ja elämään mahdollisimman itsenäisesti elämän eri vaiheissa. Tuotamme uutta tietoa päätöksenteon tueksi sekä asumiseen ja arjenhallintaan liittyvien ratkaisujen kehittämiseksi. Vaikutamme tekojemme kautta ja niistä inhimillisesti ja avoimesti viestien.

Aspa-konsernin toiminta muodostuu asuntojen (asuntojen hankinta, vuokraus, vuokralaisten neuvonta ja ohjaus sekä asuntojen ja kiinteistöjen kunnossapito), asu-mispalveluiden sekä kehittämisen (ulkopuolisella rahoituksella toteutetut hankkeet ja toiminnot) ympärille.



Aspa-säätiö vuokraa asuntoja eri tavoin tukea tarvitseville ihmisille ympäri Suomen. Säätiön kehittämishankkeet ja toiminnot edistävät tukea tarvitsevien ihmisten itsenäistä elämää ja osallisuutta. Aspa-säätiössä oli vuoden 2024 aikana seitsemän erilaista kehittämistoimintoa tai -hanketta. Toimintaan ja tehtäviin osallistui yli 70 kokemustoimijaa.



Aspa Palvelut Oy tarjoaa asumispalveluja eri tavoin tukea tarvitseville ihmisille valtakunnallisesti. Pääasialliset palvelut ovat tuettu asuminen, yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen sekä päiväaikainen toiminta.

Aspa Palvelut Oy tunnuslukuja 2024



Aspa Asiantuntijapalvelut Oy tarjoaa koulutus-, konsultointi- sekä arviointi- ja selvityspalveluita sosiaali- ja terveysalan organisaatioille, joiden henkilöstö työskentelee arjessaan ja asumisessaan tukea tarvitsevien ihmisen kanssa. Palvelut räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaan. Yhtiö toteutti vuoden 2024 aikana kolme konsultointitoimeksiantoa sekä STEA-asioihin keskittyneen taloushallintokoulutuksen ja Asumispalvelupäivä 2024 -tapahtuman yhteistyössä Lehti ja kumppanit Oy:n kanssa.

Olemme Arvoliton jäsen ja kuulumme Suomalaisen työn liittoon.

ARVO

**SUOMALAISEN
TYÖN LIITTO**



Taloudelliset tunnusluvut

Aspan toiminta perustuu hyvän kiertoon. Aspa Palvelut Oy:n tuotosta jaettava osinko käytetään perustehtävämme toteuttamiseen ja toiminnan kehittämiseen hankkimalla esimerkiksi uusia vuokra-asuntoja. Vuoden 2024 aikana säätiö hankki yhteensä kaksi asuntoa. Asuntojen hankintakriteereitä olivat sijainti lähellä palveluita ja julkista liikennettä, riittävän iso ja vakavarainen hissillinen talo-

tyhtiö sekä parvekkeellinen ja toimiva pohjaratkaisu. Otamme hankinnoissa aina huomioon myös esteettömyyden.

Aspan toiminnan taloudelliset vaikutukset syntyvät konsernin maksamien palkkojen, verojen, hankintojen ja investointien sekä asiakkaiden palveluostojen kautta.

Aspa-konsernin tuotot vuonna 2024 olivat 39 058

227 euroa (vuonna 2023: 35 808 489 euroa). Tuotot konsernissa kasvoivat 9,1 % vuonna 2024. Kasvuun vaikutti liikevaihdon kasvaminen Aspa-säätiö sr. tytäryhtiössä Aspa Palvelut Oy:ssä. Aspa-säätiön tulos oli alijäämäinen johtuen korkojen kehityksestä.

Konsernitaseen loppusumma oli 54 515 242 euroa (55 247 611 euroa).

Aspa Palvelut Oy maksaa vuosittain Aspa-säätiölle osinkoa, joka käytetään Aspa-säätiön perustehtävän toteuttamiseen, kuten uusien asuntojen hankintaan. Vuonna 2024 Aspa Palvelut Oy maksoi osinkoa 400 000 euroa (2023: 400 000 euroa, 2022: 500 000 euroa).

Aspa-säätiö on vuonna 2024 käyttänyt avustuksia 1 576 059 euroa (2 523 927), josta hankeavustuksia 1 385 746 euroa (1 333 682) ja investointiavustusta 190 313 euroa (1 195 645).

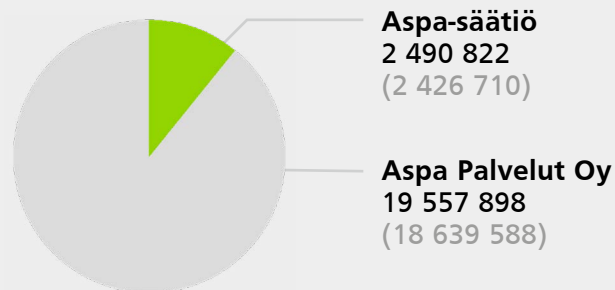
Aspa-konsernissa henkilöstökulut olivat yhteensä 22 048 720 euroa (21 076 169 euroa). Tästä summasta eläke ja sosiaalikuluja (henkilösivukuluja) oli 3 582 899 euroa (3 650 742,22 euroa).

Aspa Palvelut Oy:n osuus henkilöstökuluista oli 89 % (88 %) ja Aspa-säätiön 11 % (12 %).



Tunnusluvut	2024	2023
Tuotot	▲ 39 058 227	35 808 489
Tulos	▲ 99 941	-899 008
Omavaraisuusaste	▲ 28,7 %	27,7 %
Oma pääoma	▲ 15 149 836	15 049 896
Vieras pääoma	▼ 39 365 405	40 197 716
Maksetut verot	▲ 262 150	73 777

Henkilöstökulut



Vastuullisuus Aspassa



Vastuullisuusraportti lyhyesti

Tämä on Aspa-konsernin toinen vastuullisuusraportti. Kerromme raportissa vastuullisuudestamme ja sen johtamisesta sekä keskeisistä tapahtumista vuoden 2024 aikana. Vastuullisuusraportin tavoitteena on antaa sidosryhmillemme avoimesti ja läpinäkyvästi tietoa toiminnastamme vastuullisuuden edistämiseksi.

Aspa-konsernin ensimmäinen vastuullisuusohjelma valmistui vuoden 2023 lopussa ja lähdimme toteuttamaan sitä vuonna 2024. Vastuullisuusohjelma laaditaan kolmeksi vuodeksi kerrallaan, nyt vuosille 2024–2026. Se kokoaa yhteen vastuullisuutta edistävät tavoitteet ja toimenpiteet, joiden toteutumista seuraamme ja joista raportoimme vuosittain. Vastuullisuusohjelma kertoo sitoutumisestamme toimia kestävän kehityksen edistäjänä.

Aspa on valinnut missiolähtöisen strategian, jossa vastuullisuus rakentuu osaksi ydinvalintoja ja toimintatapoja. Toiminta on väline toteuttaa kestävän kehityksen tavoitteita, ei vain arvонуonin väline. Olemme määritelleet olennaisuusarvioinnin perusteella näkökulmat, jotka ohjaavat konsernin vastuullisuus-

työtä. Vastuullisuustavoitteiden pohjana toimii myös hiilijalanjälkilaskenta, joka ohjaa ilmastotavoitteita. Konsernin strategia määrittelee toiminnan raamit. Olemme lisäksi tunnistaneet meille olennaisimmat Agenda2030-tavoitteet ja linkittäneet ne osaksi vastuullisuustyötämme.

Keskeisinä tavoitteina on tukea apua ja tukea tarvitsevia ihmisiä elämään mahdollisimman itsenäisesti elämän eri vaiheissa. Aspa tarjoaa heille vuokra-asuntoja sekä yksilöllisiä palveluja, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeisiin. Samalla kehitämme heidän itsenäiseen elämään tarvitsemiaan taitoja.



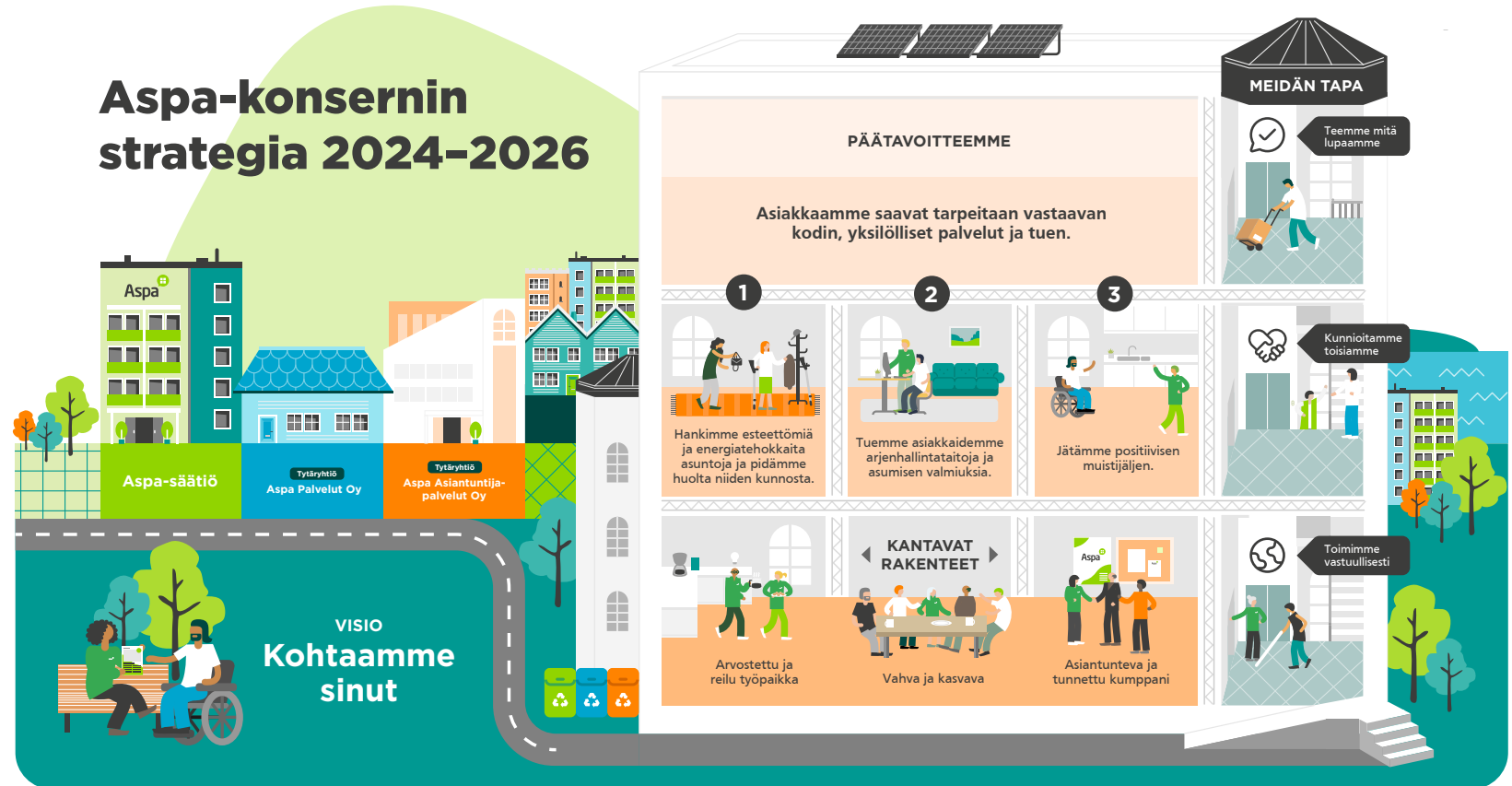
Strategia ja arvot

Vuonna 1995 Aspan perustivat 13 sosiaali- ja terveystalouden järjestöä, jotka ovat nykyisin merkittäviä kumppaneitamme. Tiiviillä yhteistyöllä pyrimme parantamaan eri tavoin tukea tarvitsevien ihmisten mahdollisuuksia itsenäiseen elämään.

Aspa-konsernin yhteinen visio – **kohtaamme sinut** – antaa toiminnalle selkeän suunnan ja ohjaa päivittäistä konsernin tekemistä yhteiskunnan ja asiakastarpeiden muuttuessa. Aspa on hyvin vahvasti arvopohjainen organisaatio. Aspa-konsernissa nähdään, että vahva arvopohja ja henkilökeskeinen toimintatapa luovat koko konsernille edellytykset menestystä.

Strategiassa Aspalle on määritelty yksi konkreettinen päätavoite: **Asiakkaamme saavat tarpeitaan vastaavan kodin, yksilölliset palvelut ja tuen.**

Vahvan arvopohjan lisäksi Aspa-konsernin toiminta nojaa strategiaikaudella kolmeen kantavaan rakenteeseen, jotka luovat edellytykset konsernin vision sekä tavoitteiden saavuttamiselle. Strategiaikauden aikana Aspa-konsernissa keskitytään siihen, että **Aspa on arvostettu ja reilu työpaikka, vahva ja kasvava sekä asiantunteva ja tunnettu kumppani.**



Me Aspassa:

- Teemme mitä lupaamme
- Kunnioitamme toisiamme
- Toimimme vastuullisesti

Vastuullisuuden johtaminen

Konsernimme sitoutuu vastuulliseen liiketoimintaan ja kestävään kehitykseen. Tämän lupauksen toteuttamiseksi on määritetty, miten vastuullisuutta johdetaan konsernissamme.

Olemme julkaisseet ensimmäisen vastuullisuusohjelmamme, joka antaa suunnan toiminnallemme pitkällä aikavälillä. Vastuullisuusohjelma on yksi keskeisimmistä välineistämme vastuullisuuden edistämiseksi. Ohjelma laaditaan kolmeksi vuodeksi kerrallaan, ja sen

toimenpiteiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

Vastuullisuuden johtamisesta vastaa konsernin johtoryhmä. Tämä takaa, että vastuullisuus on keskeisellä sijalla päätöksenteossa ja strategisessa suunnittelussa. Johtoryhmässä vastuullisuustyö ja vastuullisuusohjelman etenemisen varmistaminen on nimetty viestintä- ja markkinointijohtajalle.

Vastuullisuusohjelman painopistealueille on nimetty omat vastuuhenkilöt,

jotka varmistavat sovittujen tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemisen.

Konsernin johtoryhmä seuraa sovittujen vastuullisuustoimien toteutumista kolme kertaa vuodessa. Hallitukselle vastuullisuuden etenemisestä raportoidaan kerran vuodessa. Jotta voimme avoimesti ja läpinäkyvästi viestiä toimintamme vastuullisuudessa myös muille sidosryhmillemme, julkaisemme vastuullisuusraportin verkkosivuillamme.



Vastuullisuus- ohjelma



Olennaiset vastuulisuusteemat ja vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuus on Aspa-konsernin toiminnan ytimessä ja yksi keskeisistä arvoistamme.

Aspa on määritellyt olennaisuusarvioinnin perusteella näkökulmat sekä valinnut juuri meille oleelliset Agenda2030 kestävän kehityksen tavoitteet. Nämä yhdessä ohjaavat konsernin vastuullisuustyötä. Vastuullisuustavoitteiden pohjana toimii myös hiilijalanjälkilaskenta, jonka toteutimme toisen kerran. Se ohjaa ilmastotavoitteitamme. Konsernin strategia määrittelee toiminnan raamit.

Olemme tunnistaneet seuraavat Agenda2030-tavoitteet meille olennaisimmiksi:



Vastuullisuusohjelmaan olemme valinneet neljä eri painopistealuetta.

Tyytyväiset asiakkaat

- asiakaskokemus
- itsenäinen elämä

Ympäristövastuu

- ilmastokriisin hillitseminen
- arjen ympäristötekojen tukeminen
- luontokadon hillitseminen

Kestävä talous

- kestävä kasvu
- vastuullinen varojen käyttö
- yhteiskunta

Vastuullinen ja vaikuttava työnantaja

- hyvinvointi ja työtyytyväisyys
- osaaminen
- yhdenvertaisuus



Tyytyväiset asiakkaat

Aspa tukee ihmisten itsenäistä elämää tarjoamalla heille tarpeenmukaisia palveluja ja toimintaa. Asiakkaillamme voi olla mielenterveyden haasteita tai toimintarajoitteita, ja meille on tärkeää, että palvelumme tuovat heille aitoa hyötyä. Toimintamme perustuu vaikuttavuuteen, laatuun ja asiakastyytyväisyyteen.

Asumispalveluissamme korostamme henkilökeskeisyyttä, osallisuutta ja asiakkaan voimavarojen vahvistamista. Asukkaat osallistuvat Aspa-kotien toiminnan suunnitteluun ja ryhmätoimintaan, joka edistää elämänhallinnan taitoja ja yhteisöllisyyttä. Mittaamme asiakastyytyväi-

syyttä säännöllisesti ja kehitämme palveluitamme palautteen perusteella.

Aspa-säätiön kehittämistoimintaan osallistuvat henkilöt saavat tukea arkeen omien voimavarojensa mukaisesti. Järjestämme vuosittain useita ryhmiä, valmennuksia ja tapahtumia, joissa koulutetut kokemustoimijat ovat aktiivisesti mukana. Toimintaa arvioidaan jatkuvasti palautteen ja vaikuttavuusarviointien pohjalta, ja se on todettu tuloksekkaaksi ja vaikuttavaksi.



Asumispalveluissamme korostamme henkilökeskeisyyttä, osallisuutta ja asiakkaan voimavarojen vahvistamista.



Vuosi 2024

Asiakaskokemus

Tavoitteenamme on, että asiakkaamme kokevat saavansa tarpeitaan vastavan kodin, tuen ja palvelut.

**Aspa Palvelut Oy:n
NPS-suosittelemiseksi:**

- asiakkaat **50**
- tilaaja-asiakkaat **53**
- läheiset **57**

**Aspa-säätiön
NPS-suosittelemiseksi:**

- vuokralaiset **45**
- toimintoihin osallistuneet **55**

- Selvitimme käytössämme olevien tilojen turvallisuutta ja esteettömyyttä. Helsingin Malmilla sijaitsevalla päätoimistolla toteutettiin esteettömyyskatselmus.
- Asetimme asuntojen esteettömyyskriteeristön. Sen avulla tarkastelemme hankittavia ja vuokrattavia asuntoja monipuolisesti. Kriteeristö auttaa meitä arvioimaan esteettömyyttä muun muassa yhteisten tilojen (portaat, hissit, käsijohteet, yleinen esteettömyys), asuinympäristön, saavutettavuuden ja sijainnin sekä asunnon sisätilojen ja turvallisuuden näkökulmasta.
- Laadimme tilasuunnitteluohjeen, joka asettaa raamit uusien asumisyksiköiden suunnittelulle. Ohjeessa kuvataan eri tilojen vaatimukset ja huomioitava seikat sekä kootaan yhteen käytännössä toimiviksi todettuja ratkaisuja. Tilasuunnitteluohje kehittyy jokaisen kohteen myötä – uusia ratkaisuja ja hyväksi koettuja tuotteita lisätään säännöllisesti.

Osallisuus ja
itsenäinen elämä

Tavoitteemme on, että asiakkaidemme arjenhallintataidot ja asumisen valmiudet vahvistuvat.

- Aspa-säätiön kehittämisen hankkeisiin ja toimintoihin osallistuneista **89 %** koki omien voimavarojensa vahvistuneen, **93 %** koki omien taitojensa vahvistuneen ja **95 %** koki tulleen kuulluksi.
- Hankimme asuntoja palveluiden ja aktiviteettien saavutettavuuden kannalta keskeisiltä sijainneilta. Selvitimme nykytilanteen ja laadimme ohjeistuksen asuntojen saavutettavuuden arviointiin ja tulevia hankintoja varten.

Vuoden 2025
painopisteet

- Kehitämme toimintaamme ennaltaehkäisemään asiakkaidemme asumisen ja arjenhallinnan ongelmia. Kehitämme mittarin ennaltaehkäisevän työn vaikuttavuuden osoittamiseksi ja määrittelemme, mitä tarkoittaa ennaltaehkäisy.
- Säilytämme NPS-indeksin samalla tasolla.
- Kehitämme naapurustotyön mallin.
- Otamme kokemustoimijat mukaan laajemmin prosessien kehittämiseen.
- Viestimme saavutettavasti.





Nostoja Aspa-säätiön kehittämistoiminnasta:

**Hankkeita
ja toimintoja
yhteensä 7 kpl**

Asumisen ajokortti -toiminta
jatkui vuonna 2024 STEA:n
rahoittamana kohdennetulla
toiminta-avustuksella päättyneen
hankerahoituksen jälkeen.

Uusi rahoituspäätös:
ESR-osarahoitteinen, Hymis –
Kohti ensimmäisiä työkokemuksia
-hanke vuosille 2025–2027

5000
osallistujaa säätiön
eri toiminnoissa

toimintoihin
osallistuneet
NPS **55**

Ympäristövastuu

Aspa-konsernin ympäristöjalanjäljen pienentäminen ja positiivisen ympäristökädenjäljen synnyttäminen ovat ympäristövastuun kulmakiviä. Aspan positiiviset ympäristövaikutukset liittyvät etenkin kestävämmän kuluttamisen tukemiseen. Positiivinen ympäristökädenjälki syntyy ennen kaikkea toimenpiteistä, joilla mahdollistetaan asiakkaiden ja henkilöstön kestävät valinnat ja opastetaan arjen ympäristötekoihin.

Vuoden 2024 aikana otimme hienoja edistysaskeleita ympäristövastuun parissa. Käytimme aikaa nykytilan selvittämiseen sekä määrittelyihin. Näiden avulla pysytymme viemään tavoitteitamme eteenpäin hallitummin.



Vuosi 2024

Hillitsemme ilmastokriisiä

Tavoitteemme oli selvittää ja vähentää toimintamme aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä, edistää energiatehokkuutta ja lisätä päästöttömän energian käyttöä sekä tuotantoa.

- Ensimmäinen ympäristötavoitteita tukeva kohde, Aspa-koti Vallinoja, valmistui Vantaalle. Se on hirsirakenteinen, luonnon monimuotoisuuden huomioiva, aurinkoenergiaa ja maalämpöä hyödyntävä A-energialuokan kohde. Jatkossa uudet Aspa-kotimme täyttävät nämä samat kriteerit.
- Aspa-säätiön osalta siirryimme vihreän sähkön käyttöön tyhjänä olevissa asunnoissa ja kannustamme asiakkaita vihreän sähkön hyödyntämiseen.
- Aloitimme selvitystyön liittyen sähköautojen käyttöönottoon. Olemme tehneet laskemia sen kannattavuudesta taloudellisesti ja vastuullisuuden näkökulmasta. Uusissa yksiköissä on sähköautojen latauspisteet.



Uudet ympäristötavoitteita tukevat Aspa-kodit

Aspa-koti Vallinoja valmistui syksyllä 2024 ja on ensimmäinen ympäristötavoitteitamme tukeva kohde: puurakentamista, aurinkoenergiaa, maalämpöä sekä luonnon monimuotoisuuden huomioimista. Samalla konseptilla olemme allekirjoittaneet sopimuksen kahdesta uudesta yksiköstä, jotka rakentuvat Seinäjoelle. Yksiköt ovat valmiina kesällä 2025.

Tuemme arjen ympäristötekoja

Haluamme tukea asiakkaiden ja työntekijöiden ympäristötekoja.

- Pilotoimme Smartvatten-suuttimia, joiden tavoitteena on säästää vettä. Niillä nähtiin olevan vaikutuksia vedenkäytön vähentämiseen sekä myös vesivuotojen paikallistamiseen. Tämän perusteella suunnittelemme kokeilun laajentamista.
- Aspa-kodeissa kiinnitettiin huomiota kierrätykseen ja ruokahävikin vähentämiseen. Aspa-koti Metsätupa laati ohjeistuksen toimitilojen ja tilaisuuksien ympäristöasioiden huomioiseksi. Tavoitteena on laajentaa ohjeistuksen käyttöönottoa muihin Aspa-koteihin. Aspa-säätiön kehittämisen tiimi laati omat ympäristöteesit, jotka ohjaavat kestäväää toimintaa huomioiden matkustamisen, toimitilat ja tapahtumat.
- Tuemme kestäväää liikkumista HeiaHeia-sovelluksen avulla. Sen kautta on mahdollista nostaa esiin myös arjen vastuullisuustekoja.
- Selvitimme asiakastyytyväisyyskyselyssä ympäristövalintoja tekevien asiakkaiden osuutta sekä valintojen esteitä.

Hillitsemme luontokatoa

Edistämme asuin ympäristöjen luonnon monimuotoisuutta.

- Asuin ympäristöjen monimuotoisuus on otettu huomioon kaikkien uusien Aspa-kotien vihersuunnittelussa.



Vuoden 2025 painopisteet

- Kaikki Aspa Palveluiden uudisrakennukset ovat 100 % puurakenteisia
 - Uusia hirsirakenteisia koteja rakentuu Seinäjoelle 50 ihmiselle
- Asetamme mittarit ja aloitamme tiedonkeruun sekä raportoinnin energiankulutuksesta ja hiilidioksidipäästöistä
- Lähdemme ratkomaan asukkaiden omien ympäristötekojen esteitä

Edistämme asuin ympäristöjen luonnon monimuotoisuutta.



Ympäristövastuun pohjaksi toteutimme vuoden 2023 lopussa hiilijalanjälkilaskelman, joka kertoo nykytilamme ja ohjaa valintojamme. Laskentaan sisällytettiin suorat päästöt (Scope 1), ostoenergian päästöt (Scope 2) ja epäsuorat päästöt (Scope 3, saatavilla olevan tiedon perusteella, kuten matkustus ja jäte.) Lisäksi arvioimme laskennallisesti huoneisto-omistusten kautta syntyvät energiakulutuksen päästöt. Laskenta on tehty GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting -standardin periaatteiden mukaan. Työkaluna käytettiin Suomen Ympäristökeskuksen Y-HIILARIA. Toteutimme laskelman myös vuoden 2024 osalta.

Aspan hiilijalanjälki

Hiilijalanjälki, yhteensä	Tuoteperusteiset sähkön päästöt, kg CO ₂	Sijaintiperusteiset sähkön päästöt, kg CO ₂
Itse tuotettu energia Scope 1	0	0
Sähkönkulutuksen aiheuttamat suorat kasvihuonekaasupäästöt Scope 2	502 374	163 098
Sähkönkulutuksen epäsuorat päästöt Scope 3	16 437	16 437
Lämmönkulutuksen aiheuttama kasvihuonekaasupäästö Scope 2	116 650	116 650
Jätteen käsittelystä ja kuljetuksista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt Scope 3	25 028	25 028
Työasiamatkoista aiheutuva kasvihuonekaasupäästö Scope 3	90 642	90 642
Taloyhtiöosakkeiden laskennallisen lämmönkulutuksen aiheuttama CO ₂ -päästö, Scope 3	681 441	681 441
Taloyhtiöosakkeiden laskennallisen kiinteistösähkönkulutuksen aiheuttama CO ₂ -päästö, Scope 3, sis häviöt	129 222	44 714

Hiilijalanjälki kokonaisuudessaan

Tuoteperusteinen
1 562 tCO₂

Sijaintiperusteinen
1 138 tCO₂

Kestävä talous

Tavoittelemme kestävää kasvua. Tämä tarkoittaa hyvää hallintotapaa, kustannustehokkuutta sekä kasvun ja kannattavuuden tasapainoa. Tunnistamme, että toteuttamiemme hankintojen ja investointien kautta voimme vaikuttaa välillisesti muun muassa ympäristö- ja luontovaikutuksiin. Olemme kehittäneet järjestelmiämme, jotka mahdollistavat tehokkaamman kustannusten seurannan ja näin lisänneet myös taloudellisen raportoinnin läpinäkyvyyttä. Aspa Palvelut Oy:n tuotosta jaettava osinko käytetään jatkossakin perustehtävämme tuottamiseen.

Vuonna 2024 määrittelimme ja tunnistimme Aspa-konsernin vastuulliseen talouteen liittyvät prosessit, joihin kuului muun muassa uuden talousjärjestelmän vaihdon suunnittelu, prosessien uudistaminen ja sisäisten koulutusten järjestäminen. Päätöksentekoomme vastuullisen kasvun osalta kuuluu myös riskien tunnistaminen, pitkän aikavälin suunnittelu ja ennustaminen. Lisäsimme organisaation sisällä talouden osaamista erilaisilla koulutuksilla.

Taloudelliset avainluvut on esitelty tässä raportissa kohdassa Vastuullisuus Aspassa.



Vuoden 2025 painopisteet

- Edellytämme vastuullisuutta myös kumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme – määrittelemme kumppanien vastuullisuusvaatimukset
- Teemme riskit tunnistavan pitkänaikavälin mallinnuksen
- Järjestämme sisäisiä koulutuksia liittyen vastuulliseen päätöksentekoon sekä vastuullisiin valintoihin



Vaikuttava ja vastuullinen työnantaja

Meille on tärkeää, että työntekijät voivat hyvin ja ovat tyytyväisiä työssään. Kannamme vastuumme työntekijöidemme työympäristöstä, -turvallisuudesta ja -viihtyvyydestä.

Toiminnallamme tuotamme yhteiskunnallista hyötyä tuotamme yhteiskunnallisia hyötyjä ja tähtäämme merkitykselliseen työhön. Osaavat ja ammattitaitoiset työntekijät ovat meille elinehto. Varmistamme mahdollisuudet kehittää osaamista ja tukea työkykyä.

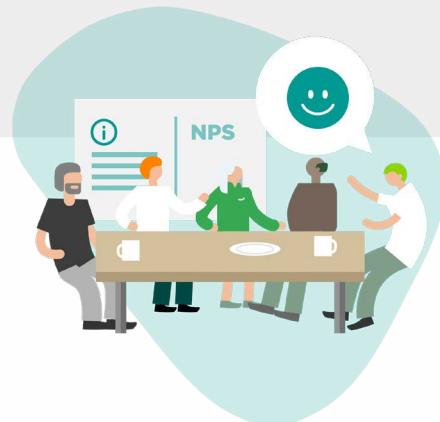
Toimintavuoden aikana käynnistimme yhteistyöhankkeen Suomen Paralympiakomitean kanssa työntekijöiden liikkumisen ja aktiivisuuden lisäämiseksi sekä työkykyjohtamisen kehittämiseksi. Hanke käynnistyi elokuussa ja päättyi heinäkuussa 2025. Edistimme yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita, ja toimintavuoden aikana valmistelimme Aspa-konsernin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Lisäksi Aspa Palvelut Oy järjesti selkokielen Aspalainen-koulutuksen muuta kuin suomea äidinkielenään puhuville työntekijöille. Valmistelimme valmentavan ja tavoitteellisen johtamisen kiteytyksen. Sen avulla valmentava ja tavoitteellinen johtaminen yhdistetään osaksi Aspan johtamiskulttuuria ja arvoja.

Vuosi 2024

Hyvinvointi ja työtyytyväisyys

Tavoitteenamme on, että työntekijämme viihtyvät ja kokevat työnsä merkitykselliseksi.

- Toteutimme valmentavan johtamisen kiteytyksen, joka otetaan osaksi Aspan johtamiskulttuuria ja arvoja.
- Käynnistimme hankkeen työntekijöiden liikkumisen ja aktiivisuuden lisäämiseksi sekä työkykyjohtamisen kehittämiseksi.



Osaaminen

Haluamme, että työnteko on turvallista. Tuemme työntekijöiden työkykyä. Osaamisen kehittämisen vahvistaa työntekijöidemme ammattitaitoa.

- Toteutimme tietosuojakoulutukset koko henkilöstölle. Lisäksi järjestimme koulutuksia asiakastyöhön sekä ensiapuvalmiuksien ja paloturvallisuuden ylläpitämiseen.
- Julkaisimme esihenkilöiden toimintakäsikirjan Aspa Palveluissa ja aloitimme valmistelut Aspa-säätiössä.

Yhdenvertaisuus

Edistämme yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita.

- Valmistelimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman.
- Toteutimme selkokielen Aspalainen-koulutuksen.
- Kansainvälinen rekrytointiprojekti päättyi ja sen kautta aloitti viisi uutta työntekijää. Rekrytoituille työntekijöille järjestettiin kielikoulutusta, jota jatketaan vielä kevään 2025 aikana.

Toiminnallamme tuotamme yhteiskunnallista hyötyä ja tähtäämme merkitykselliseen työhön.

Vuoden 2025 painopisteet

- Monimuotoisuuskoulutus esihenkilöille
- Varhaisen tuen ja työkyvyn johtamisen osaamisen kehittäminen
- Henkilöstön osallisuuden edistäminen
- Henkilöstötutkimuksessa NPS-indeksi nousee
- Valmentavan johtamisen osaamisen vahvistaminen

Vuonna 2024 Aspa-säätiössä oli työsuhteessa keskimäärin 37 henkilöä. Aspa Palvelut Oy:n palveluksessa oli vuonna 2024 työsuhteessa keskimäärin 357 henkilöä. Aspa Asiantuntijapalvelut Oy:llä ei ollut vakituista palkattua henkilöstöä vuoden aikana.

Henkilöstötyytyväisyys laski Aspa-säätiössä, mutta parani Aspa Palvelut Oy:ssä. Henkilöstötutkimuksen perusteella Aspa-säätiön henkilöstön suosittelemiseksi NPS oli 39,5 (60) ja Aspa Palvelut Oy:n osalta henkilöstötyytyväisyys parani NPS:n ollen 45 (29).



Työntekijä tulee kohdatuksi omana itsenään



Arvojen toteutuminen*



NPS



- Aspa-säätiö sr
- Aspa Palvelut Oy

* Arvojen toteutuminen sisältää väittämien teemme mitä lupaamme, kunnioitamme toisiamme ja toimimme vastuullisesti yhteensä-arvon.

Lue lisää Aspan
vastuullisuusmatkasta:
aspa.fi/vastuullisuus

